

# ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА) об изготовлении и поставке товаров

## 1. Термины и определения

В настоящем публичном договоре (оферте) об изготовлении и поставке товаров, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются её составной неотъемлемой частью:

1.1. «Исполнитель» - индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в соответствии с законодательством Российской Федерации и осуществляющий предпринимательскую деятельность по изготовлению, продаже товаров, изделий, в том числе дистанционным способом.

1.2. «Заказчик» - любое дееспособное физическое лицо, заключившее настоящую оферту на нижеуказанных условиях и предоставивший Исполнителю свои персональные данные, которые могут быть использованы Исполнителем для оформления заказа. Заказчиком могут выступать также юридические лица и индивидуальные предприниматели.

1.3. «Сайт» - официальная веб-страница Исполнителя на сайте [favorit-boat.ru/](http://favorit-boat.ru/).

1.4. «Сайт» - официальный сайт Исполнителя по продаже изделий, дополнительного оборудования, иных товаров, размещенных на сайте, созданный в целях предоставления информации видах изделий, дополнительном оборудовании, иных товарах Исполнителя.

1.5. «Заказ» – оформленный Заказчиком запрос(заявка) на изготовление и поставку изделия, дополнительного оборудования, и иных товаров по наименованиям, ассортименту, комплектации изделие (товар/товары), дополнительного оборудования к изделию (товары, не входящее в комплектацию изделия), иных товаров Исполнителя, подробная информация о которых расположена на официальном сайте Исполнителя, выбранных Заказчиком и предоставленный Исполнителю посредством сети Интернет (электронная форма, размещенная на сайте) или оформленный Заказчиком по телефону Исполнителя, размещенного в разделе сайта Исполнителя - «Контакты».

1.6. «Изделие» – продукция Исполнителя (товар) в ассортименте, комплектации, согласно паспорту изделия, информация о которой размещена на сайте Исполнителя.

1.7. «Дополнительное оборудование» – продукция Исполнителя (товар), являющееся оборудованием (товарами), не входящими в комплектацию изделия, приобретаемая Заказчиком дополнительно к изделию, для использования как совместно с изделием, так и отдельно, информация, о которой, размещена на сайте Исполнителя.

1.8. «Комплектация (комплектность) изделия» – совокупность основного изделия и комплектующих его самостоятельных изделий частей (агрегатов, узлов, деталей и т.п.), которые не входят в состав основного изделия, но образуют с ним единое целое, используемых по общему назначению. Комплектация изделия указывается в паспорте изделия.

1.9. «Гарантийный срок» – это срок, в течение которого Исполнитель обязуется обеспечить соответствие качества товара условиям договора и несет ответственность перед Заказчиком за выявленные недостатки товара (п. 2 ст. 470, п. 3 ст. 477 ГК РФ).

1.10. «Недостаток (дефект, брак) изделия /дополнительного оборудования» – это несоответствие изделия /дополнительного оборудования (товара) обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, условиям договора, или целям, для которых товар такого рода обычно используется, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность Заказчиком.

1.11. «Транспортные компании» – организации (перевозчики), занимающиеся транспортировкой грузов, осуществляющие поставку Заказа Заказчику. Перечень транспортных компаний, привлекаемых Исполнителем расположен на сайте Исполнителя [x-river.ru](http://x-river.ru).

1.12. Для целей настоящей оферты термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Фаварисова Максима Эрнстовича, действующего на основании свидетельства о государственной регистрации № 323565800046754 от 20.05.2023 г., (именуемый в дальнейшем «Исполнитель») для полностью дееспособного физического (далее – Заказчик), либо юридического лица или индивидуального предпринимателя, которое примет настоящее предложение, на указанных ниже

условиях.

2.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Заказа физическое лицо (юридическое лицо, индивидуальный предприниматель), производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению

2.3. Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить Договор оферты (акцептом оферты) считается факт подтверждения готовности совершить оплату за изделие и дополнительное оборудование и иные товары Исполнителя, посредством оформления заказа на сайте Исполнителя, внесение предоплаты по выставленному Исполнителем счету, наличными или переводом на карту.

2.4. Осуществляя акцепт Договора в порядке, определенном п. 2.3 Договора, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в приложениях к Договору, являющихся его неотъемлемой частью.

2.5. Заказчик согласен, что акцепт Договора в порядке, указанном в п. 2.2 Договора является заключением Договора на условиях, изложенных в нем.

2.6. Договор не может быть отозван.

2.7. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту – Стороны) и сохраняет при этом юридическую силу.

2.8. Заказ Заказчика может быть оформлен по телефону и/или посредством заполнения электронной формы Заказа на сайте.

2.9. При оформлении Заказа Покупатель тем самым подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящей оферты и обязуется предоставить Продавцу всю информацию, необходимую для надлежащего оформления и исполнения Заказа.

2.10. При оформлении Заказа через сайт Заказчик заполняет электронную форму Заказа и отправляет сформированный Заказ Исполнителю путем подтверждения Заказа в электронной форме. Заказчик при оформлении заказа на сайте также указывает адрес своей электронной почты,

и все документы, отправленные с указанного адреса электронной почты, будут иметь юридическую силу и идентифицировать Заказчика во взаимоотношениях с Исполнителем.

2.11. Для приема в обработку Заказа, который был оформлен Заказчиком в Интернет-магазине Исполнителя, необходимо подтверждение Исполнителя Заказчику посредством телефонного звонка на контактный номер Заказчика в том, что данный Заказ получен, принят и передан в обработку. Заказ считается принятым в обработку, начиная с момента его подтверждения.

2.12. Если Заказ, который был оформлен Заказчиком в Интернет-магазине Исполнителя, не был подтвержден со стороны Исполнителя Заказчику, то Заказчик должен самостоятельно убедиться по телефону в том, что его Заказ был получен, принят и передан в обработку.

2.13. В случае возникновения у Заказчика дополнительных вопросов, касающихся характеристик изделия, дополнительного оборудования, иных товаров, перед оформлением Заказа, Заказчик должен обратиться к Исполнителю по телефону +7(967)777-40-01 для получения необходимой информации.

2.14. Исполнитель получает информацию о Заказе Заказчика и приступает к выполнению Заказа в порядке очередности всех Заказов, находящихся у него на исполнении.

2.15. Исполнитель при оформлении Заказа от Заказчика, информирует последнего о планируемом времени изготовления и доставки Заказа и согласует транспортную с Заказчиком. Если при оформлении Заказа Заказчик не аннулировал Заказ и данный Заказ был оформлен Исполнителем, соответственно Заказчик согласен с обозначенным ему временем изготовления и доставки и Заказ будет передан для выполнения после оплаты согласно п. 4.2.1. настоящего Договора.

### **3. Предмет договора**

3.1. Предметом настоящего Договора является изготовление, поставка Исполнителем Заказчику изделия, дополнительного оборудования и иных товаров Исполнителя, информация о которых размещена на сайте Исполнителя (далее – Заказ), оплата и принятие Заказчиком Заказа на условиях настоящего Договора.

3.2. Модель, ассортимент, комплектация изделия, дополнительного оборудования и иных товаров указывается Заказчиком при оформлении заказа на сайте Исполнителя.

3.3. В случае индивидуальных требований к изделию, отличающихся от моделей изделия, представленных на сайте Исполнителя, Заказчик согласовывает индивидуальный эскиз – заказ изделия с Исполнителем (менеджером), на предмет производственно-технического выполнения.

3.4. В случае невозможности изготовления изделия по индивидуальному эскиз-заказу Заказчика, Исполнитель вправе предложить Заказчику внесение допустимых конструктивных изменений в требования эскиз-заказа Заказчика.

3.5. В случае несогласования Заказчиком предлагаемых Исполнителем изменений в

индивидуальный эскиз-заказ, Исполнитель вправе отказаться от Договора с Заказчиком, ввиду невозможности производственно-технического выполнения всех требований индивидуального эскиз-заказа Заказчика.

3.6. В случае производственно-технической возможности выполнения индивидуального эскиз заказа Заказчика, Исполнитель согласует такой заказ и направляет Заказчику счет для внесения предоплаты.

3.7. Исполнитель изготавливает изделие, дополнительное оборудование и иные товары на собственном оборудовании по адресу: г. Орск, переулок Крымский стр.6

3.8. Для изготовления изделия, дополнительного оборудования и иных товаров Исполнитель использует собственное сырье, материалы, запчасти, комплектующие отвечающие требованиям качества.

3.9. Поставка готового Заказа Заказчику осуществляется силами транспортных компаний (перевозчиков), информация о которых размещена на сайте в разделе «Доставка и Оплата»

3.10. Настоящий Договор оферты действует до внесения в него изменений. Об изменениях Заказчика уведомляется за 10 (Десять) календарных дней до вступления в силу новой редакции.

#### **4. Цена договора и условия оплаты**

4.1. Цена по Договору на изделие, дополнительное оборудование и иные товары Исполнителя определяется в соответствии с действующими ценами, размещенными на сайте Исполнителя [favorit-boat.ru/](http://favorit-boat.ru/) (далее – Цена).

4.2. Цена на изделие, дополнительное оборудование и иные товары Исполнителя может быть изменена Исполнителем в любое время. Изменения не согласуются с Заказчиком. Информацию об

изменениях цен Исполнитель публикует на сайте [favorit-boat.ru/](http://favorit-boat.ru/) за 10 (Десять) календарных дней до

начала их действия. Указанные изменения не будут распространяться на Заказчиков, которые уже произвели предоплату согласно п.4.3.1. настоящего Договора.

4.3. Порядок оплаты цены за изделие, дополнительное оборудование, иные товары:

4.3.1.предварительная оплата - 10% от цены вносится Заказчиком на расчетный счет,наличными или переводом на карту Исполнителя в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента оформления заказа на сайте Исполнителя.

4.3.2.оставшаяся оплата - 90% цены оплачивается Заказчиком в течение 5 (Пяти) дней с момента уведомления Заказчика Исполнителем об изготовлении изделия и готовности всего Заказа к отправке, после оплаты которой, Исполнитель приступает к отправке Заказа Заказчику.

Исполнитель вправе приостановить отправку Заказа Заказчику до момента полной оплаты цены.

4.4. В документах, подтверждающих оплату цены, в обязательном порядке указываются дата и номер заказа и выставленного счета.

4.5. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо внесение наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

4.6. В случае временного отсутствия соответствующих материалов, компонентов, запчастей комплектующих для изготовления изделия, отсутствия на складе дополнительного оборудования и иных товаров Исполнитель согласовывает с Заказчиком их замену на аналогичные по качеству с производением перерасчета цены, в случае если стоимость с учетом соответствующей замены изменится в большую или меньшую сторону.

4.7. В случае увеличения цены, Заказчик производит оплату цены в размере увеличенной стоимости по новому выставленному счету/счетам Исполнителя в течение 5 (Пяти) календарных дней, с момента согласования изменений цены.

4.8. В случае уменьшения цены и уже произведенной оплаты Заказчиком, Исполнитель производит возврат денежных средств Заказчику с учетом соответствующих изменений в течение 5 (Пяти) календарных дней.

#### **5. Права и обязанности Исполнителя**

5.1.Исполнитель обязан:

5.1.1.Изготовить изделие в количестве, ассортименте, комплектации согласно паспорту изделия (если индивидуальные требования к изделию– согласованные в эскиз-заказе), сформированных в Заказе на сайте Исполнителя.

5.1.2.Поставить изделие, дополнительное оборудование и иные товары Исполнителя, в соответствие с Заказом, в согласованные сроки.

5.1.3.Уведомить незамедлительно Заказчика о независящих от Исполнителя обстоятельствах, которые препятствуют изготовлению и поставке Заказа в срок.

5.1.4. Уведомить Заказчика в течение 3 (Трех) дней с момента изготовления изделия и о готовности всего Заказа к отправке Заказчику, а также необходимости производства Заказчиком

оплаты согласно п. 4.3.2. настоящего Договора.

5.1.5. Произвести отправку Заказа после получения оплаты от Заказчика согласно п.4.3.2. настоящего Договора в течение 5 (Пяти) дней с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя согласованной с Заказчиком транспортной компанией. После передачи посылки с Заказом в транспортную компанию, сообщить Заказчику номер транспортного отправления.

5.1.6. Одновременно с поставкой Заказа передать Заказчику все относящиеся к нему документы (паспорт изделия, инструкцию по эксплуатации, товарно-транспортную накладную).

5.1.7. Нести риск случайной гибели или случайного повреждения Заказа до момента его передачи Заказчику (в случае самовывоза Заказчиком Заказа со склада/магазина Исполнителя/Продавца) или перевозчику (в случае поставки Заказа Заказчику транспортной компанией).

5.1.8. Поставить Заказ свободным от прав третьих лиц.

5.1.9. Обеспечить достаточную упаковку Изделия, дополнительного оборудования и иных товаров в тару, обеспечивающую сохранность Заказа при хранении и транспортировке до передачи Заказчику.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Использовать выбор способов изготовления изделия, дополнительного оборудования и иных товаров по собственному усмотрению, по собственным технологиям, отвечающим всем ГОСТам, требованиям качества.

5.2.2. Информировать Заказчика о ходе изготовления изделия.

5.2.3. Предложить Заказчику дополнительную упаковку Заказа за дополнительную плату.

5.2.4. Получить от Заказчика полную оплату Заказа.

5.2.5. Отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке в случае неоднократного нарушения Заказчиком по нему сроков оплаты.

## **6. Права и обязанности Заказчика**

6.1. Заказчик обязан:

6.1.1. Сформулировать, оформить и согласовать свои требования к изделию, дополнительному оборудованию изделия, (его креплению на изделии) и иным товарам в заказе на сайте Исполнителя, а случае индивидуального заказа - в эскиз-заказе, с представителем Исполнителя (менеджером). В случае невозможности производственно-технического выполнения всех требований Заказчика, Стороны прибегают к согласованию допустимых изменений требований в эскиз-заказ изделия.

6.1.2. Оплатить и принять Заказ на условиях настоящего Договора.

6.2. Заказчик вправе:

6.2.1. Получать информацию от Исполнителя о ходе изготовления изделия, отправке всего Заказа.

6.2.2. В случае если Исполнитель, получивший платеж по настоящему Договору за Заказ, не исполняет обязанность по передаче Заказа в установленный Договором срок, потребовать от Исполнителя передачи оплаченного Заказа или возврата суммы за Заказ, не переданный Исполнителем.

6.2.3. Принимать участие в проведении проверки (испытаниях) изделия, дополнительного оборудования иных товаров Исполнителя на предмет выявления/подтверждения/опровержения гарантийного случая наличия дефектов качества (брака)

## **7. Сроки изготовления и отправки**

7.1. Срок изготовления изделия исчисляется со дня внесения Заказчиком предварительной оплаты согласно п. 4.3.1. настоящего Договора.

7.2. Дата готовности Заказа (согласовывается при заключении настоящего Договора) и зависит от наличия сырья, материалов, комплектующих, дополнительного оборудования и иных товаров.

7.3. В случае временного отсутствия соответствующих материалов, компонентов, запчастей и т.д. для изготовления изделия, комплектующих изделия, отсутствия на складе Исполнителя дополнительного оборудования, и иных товаров Исполнитель обязан предложить Заказчику:

- их замену с производением перерасчета цены настоящего Договора по согласованию с Заказчиком, в случае если цена Договора с учетом соответствующей замены изменится в большую / меньшую сторону;

- увеличить срок исполнения обязательств по настоящему Договору, в случае несогласования Заказчиком соответствующей замены.

- произвести поставку Заказа без соответствующего компонента, запчасти, комплектующего с перерасчетом цены настоящего Договора в меньшую сторону.

- увеличить срок по настоящему Договору, при возникновении обстоятельств ведущих к увеличению технологического процесса, в случае производственно-технических особенностей изготовления изделия.

7.4. Доставка Заказа производится транспортной компанией, согласованной с Заказчиком в течение 5(Пяти) дней после произведения Заказчиком оплаты согласно п. 4.3.2 настоящего Договора и уведомления последнего о готовности к отправке всего Заказа.

7.5. При доставке в регионы Российской Федерации, Исполнитель выбирает транспортную компанию. Поставка Заказа осуществляется до терминала транспортной компании в городе Заказчика, либо в город, ближайший к месту жительства месту нахождения Заказчика. Доставка до терминала транспортной компании осуществляется силами и за счет Исполнителя.

7.6. Если Заказчик самостоятельно выбирает транспортную компанию, оформляется забор груза от производства Исполнителя силами выбранной транспортной компании за счет Заказчика.

7.7. Межтерминальная перевозка оплачивается Заказчиком.

## **8. Порядок приемки изделия**

8.1. Исполнитель обязуется укомплектовать изделие в соответствии с паспортом изделия, дополнительное оборудование и иные товары в соответствии с заказом, оформленным на сайте Исполнителя.

8.2. При получении Заказа в транспортной компанией Заказчику необходимо вскрыть упаковку, проверить комплектность изделия и дополнительного оборудования, при соответствии Заказа условиям настоящего Договора подписать товарно-транспортную накладную и Акт приема-передачи.

8.3. При обнаружении некомплектности Заказа, Заказчику необходимо в срок до 3 (Трех) дней уведомить об этом Исполнителя на электронную почту lodki56@mail.ru.

8.4. При получении Заказа в транспортной компании, Заказчику необходимо проверить целостность упаковки и в случае обнаруженных повреждений на месте обратиться к представителю транспортной компании, сфотографировать повреждение и оформить письменную претензию. Претензии в транспортных компаниях принимаются только в момент приемки Заказа.

## **9. Гарантийные обязательства**

9.1. Гарантия различного срока действия:

9.1.1. Гарантийный срок изделий(товара) описан в паспорте-руководстве прилагаемого к изделию(товару) и/или на сайте Исполнителя в разделе «Гарантия»

9.1.2. После гарантийного/негарантийного ремонта:

- 6 месяцев.

9.2. Гарантия вступает в силу после проставления даты продажи и печати Исполнителя в паспорте изделия.

9.3. При обнаружении недостатков качества (брака) в изделии и (или) дополнительном оборудовании, иных товарах:

9.3.1. Отправка изделия, дополнительного оборудования или иных товаров (с недостатками качества) в сервисный центр Исполнителя производится силами и за счет Заказчика по адресу: г. Орск, переулок Крымский стр. 6.

9.3.2. Исполнитель при получении в сервисный центр изделия, дополнительного оборудования или иных товаров в течение 10(Десяти) рабочих дней проводит проверку (испытания) их на предмет выявления/подтверждения/опровержения гарантийного случая наличия в них дефектов качества (брака), причин и условий их возникновения. При проведении проверки имеет право участвовать Заказчик, о которой последний уведомляется Исполнителем согласно п. 6.2.3. настоящего Договора

9.3.3. По результатам проверки Исполнитель составляет Акт о проверке и ремонте, которым подтверждается или опровергается гарантийный случай, факт наличия недостатков качества изделия. Акт о проверке и ремонте составляется в 2(Двух) экземплярах.

9.3.4. В случае подтверждения гарантийного случая, и наличия недостатков качества изделия и (или) дополнительного оборудования, иных товаров производится, гарантийный ремонт и его отправка Заказчику осуществляется силами и за счет Исполнителя. В этом случае, Исполнитель компенсирует Заказчику затраты на транспортировку изделия и (или) дополнительного оборудования, иных товаров от Заказчика до Исполнителя (в сервисный центр и обратно).

9.3.5. В случае неподтверждения гарантийного случая, факта наличия недостатков качества (брака)

изделия и (или) дополнительного оборудования, иных товаров, ремонт подлежит оплате Заказчиком. Исполнитель согласовывает с Заказчиком негарантийный ремонт, сроки его проведения, сумму подлежащую уплате за негарантийный ремонт.

9.3.6. В случае отказа Заказчика от услуг по негарантийному ремонту, Исполнитель производит отставку изделия и (или) дополнительного оборудования, иных товаров Заказчику, которая производится силами и за счет Исполнителя до транспортной компании, доставку до Заказчика, Заказчик оплачивает самостоятельно.

9.3.7. В случае согласования негарантийного ремонта изделия, Исполнитель производит негарантийный ремонт, и после его оплаты Заказчиком, Исполнитель приступает к отправке изделия и (или) дополнительного оборудования, иных товаров Заказчику, которая производится силами и за счет Исполнителя.

9.3.8. Исполнитель вместе с изделием после гарантийного/негарантийного ремонта /отказа от негарантийного ремонта направляет Заказчику 1 экземпляр Акта о проверке и ремонте.

## **10. Интеллектуальная собственность**

10.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на сайте favorit-boat.ru являются собственностью Исполнителя.

## **11. Особые условия и ответственность сторон**

11.1. Исполнитель несет ответственность за качество изделий, дополнительного оборудования и иных товаров, размещенных на сайте favorit-boat.ru/

11.2. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, эпидемии, санкции, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем Договора.

11.3. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Заказчика к его сайту.

11.4. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

11.5. В случае изготовления изделия по заказу Заказчика, Заказчик в случае отказа от исполнения настоящего Договора на стадии изготовления изделия, обязан компенсировать затраты Исполнителя, связанные с производством. Произведенная Заказчиком предоплата, согласно п. 4.3.1. настоящего Договора в данном случае возврату не подлежит, а служит компенсацией расходов (убытков) Исполнителя.

## **12. Конфиденциальность и защита персональной информации**

12.1. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию.

12.2. Не считается нарушением обязательств, разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Российской Федерации.

12.3. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

12.4. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу её третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов.

12.5. При регистрации на сайте Исполнителя, Заказчик предоставляет следующую информацию: имя, фамилию, дату, рождения, адрес электронной почты, контактный номер мобильного телефона.

12.6. При оформлении Заказа на сайте или Интернет-магазине Исполнителя, Заказчик предоставляет следующую информацию: имя, контактный номер мобильного телефона, адрес доставки.

12.7. Предоставляя свои персональные данные при регистрации/оформлении Заказа на сайте Исполнителя, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе и в целях предоставления информации Заказчику.

12.8. Исполнитель использует персональные данные Покупателя:

- для регистрации Заказчика на сайте/Интернет-магазине Исполнителя;
- для выполнения своих обязательств перед Заказчиком;
- для оценки и анализа работы сайта/Интернет-магазина Исполнителя.

12.9. Исполнитель имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные, сообщения на электронную почту и контактный мобильный телефон Заказчика с его согласия. Заказчик вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа по телефону Исполнителя +7 (967) 777-40-01. Сервисные сообщения, информирующие Заказчика о Заказе и этапах его обработки, изготовления и поставки отправляются Исполнителем и не могут быть отклонены Заказчиком.

12.10. Заказчик несёт полную ответственность за достоверность сведений и персональных данных, указанных им при регистрации.

- 12.11. Исполнитель имеет право использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам
- 12.12. Исполнитель получает информацию об IP-адресе посетителя сайта favorit-boat.ru. Данная информация не используется для установления личности посетителя.
- 12.13. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на сайте favorit-boat.ru в общедоступной форме.

### **13. Порядок рассмотрения претензий и споров**

- 13.1. Стороны принимают необходимые меры к тому, чтобы спорные вопросы и разногласия, возникающие при исполнении настоящего договора, будут урегулированы путем переговоров.
- 13.2. В случае если Стороны не достигнут соглашения по спорным вопросам путем переговоров, то спор может быть разрешен в судебном порядке, по месту нахождения Исполнителя.
- 13.3. Соблюдение претензионного порядка досудебного урегулирования споров является обязательным для Сторон. Претензия оформляется в письменной форме, подписывается Сторонами либо уполномоченными представителями Сторон и направляется по почте заказными письмами с уведомлением.
- 13.4. Претензия рассматривается в течение 10 (Десяти) дней со дня получения. Ответ на претензию также оформляется в письменной форме, подписывается Сторонами либо уполномоченными представителями Сторон и направляется по почте заказными письмами с уведомлением. Стороны вправе претензионные письма и ответы на них направлять по официальным адресам электронной почты.

### **14. Прочие условия**

- 14.1. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.
- 14.2. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя компенсировав последнему понесенные убытки.
- 14.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора в любое время, публикуя все изменения на своем сайте.
- 14.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 14.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора и правил не влечет за собой недействительность остальных положений